

## Monitoringbericht für Betriebsbegehungspersonal

Betriebsbegeher:	
Monitoring-Betriebsbegeher:	
Unternehmen, Anschrift:	
Betriebsbegehung vom (bitte Datum eintragen):	
Monitoring für folgende Versorgungsbereiche (bitte ankreuzen):	13A und 13B Hörakustik <input type="checkbox"/> 25A15 bis F Augenoptik <input type="checkbox"/>

<b>Fachkompetenz:</b>	
<b>Kriterien</b>	<b>Anforderungen</b>
Kennt die Kriterien und Anforderungen des GKV-Spitzenverbandes (Begehungsprotokoll).	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Kann Fragen zum Ablauf einer Präqualifizierung und den Vorgaben des GKV-SV beantworten.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Kennt die Vorgaben der GKV-SV bezüglich der Seriennummern: Sofern die Gerätschaften nicht bzw. nicht mehr über eine Seriennummer verfügen, wird vom Leistungserbringer jeweils eine eindeutige Identifikationsnummer vergeben und das Gerät entsprechend gekennzeichnet. Der Kunde wird gebeten, eine Liste mit den Typen und Seriennummern vorzuhalten.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Weiß, dass sich die Prüfung des Rein- und Unreinlagers nur auf die Versorgungsbereiche 16B/25F beziehen.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

Fachkompetenz Hörakustik (VB 13A und 13B)	
Kriterien	Anforderungen
<b>Nur VB 13A:</b> Kriterienpunkt Materialien und Werkzeuge zur Herstellung von Rohlingen aus Ohrabformungen: Kennt alle drei Möglichkeiten und hat sich überzeugt, dass zumindest eine erfüllt wird.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 13A:</b> Misst den Störschallpegels gemäß VA zur Messung des Störschallpegels (u. a. Funktionsprüfung, Platzierung und Einstellung der Geräuschquelle, Ausstellen des Schallpegelmessers nach Einstellung der Geräuschquelle vor der eigentlichen Messung, Wahl der Modi (Slow und Low), Dauer der Messung von ca. 60 Sekunden).	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 13B:</b> Kennt die Anforderungen an das Rein- und Unreinlager: klare Kennzeichnung und Trennung, Größe ausreichend für das Hilfsmittel (Signalanlage). Hat sich davon überzeugt, dass eine Verwechslung von wiederaufbereiteten und nicht wiederaufbereiteten Hilfsmitteln ausgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

Fachkompetenz Augenoptik (VB 25A15 bis F)	
Kriterien	Anforderungen
<b>Nur VB 25F:</b> Kennt die Anforderungen an das Rein- und Unreinlager: klare Kennzeichnung und Trennung, Größe ausreichend für das Hilfsmittel (Bildschirmlesegerät). Hat sich davon überzeugt, dass eine Verwechslung von wiederaufbereiteten und nicht wiederaufbereiteten Hilfsmitteln ausgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 25D Kontaktlinsen:</b> Kennt die Anforderungen an den geeigneten Spiegel (kein Handspiegel) und den Einweisungsplatz (mit Handwaschbecken).	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 25D:</b> Vorrichtung zur Prüfung auf Einhaltung der Kontaktlinsenparameter und zur Qualitätskontrolle der Kontaktlinsen: Kennt die verschiedenen Optionen (Durchmesser: Durchmesserlehre oder Messokular; Radius und Qualität: Halterung für Keratograph oder Ophthalmometer oder Spaltlampenmikroskop, Stärke: Scheitelbrechwertmesser je nach Modell mit separatem Messaufsatz.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt

<b>Nur VB 25A, E:</b> Kriterium Messgläserkasten und Refraktionsbrille: weiß, dass diese NICHT durch einen Phoropter ersetzt werden können.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 25A, E:</b> Kantenfiltersatz: hat sich davon überzeugt, dass mehr als ein Glas vorhanden ist.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 25A, E:</b> Vorrichtung zur Randbearbeitung der Gläser: Kennt die verschiedenen Optionen: Ist nur ein Handschleifstein vorhanden, müssen separat auch Rillmaschine, Tracer (Vorrichtung zum Zentrieren der Gläser) vorhanden sein, Schleifautomaten können Tracer und Rillmaschine ersetzen	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
<b>Nur VB 25A, E:</b> Vorrichtung zum Zentrieren der Gläser: Kennt die verschiedenen Optionen: Tracer oder Schleifautomat mit integrierter Funktion oder Ast-ralonscheiben mit wasserfestem Stift	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

<b>Kommunikation:</b>	
<b>Kriterien</b>	<b>Anforderungen</b>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Verständlichkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Objektivität und Sachlichkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Angemessene Formulierung von Mängeln	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt

Kommuniziert, dass die Mitarbeiter der präQ bei den Kunden die Nachweise zur Korrektur der Mängel anfordern und Fristen setzen, nicht das Betriebsbegehungs- personal. Es werden keine Unterlagen entgegengenommen.	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Kommunikation der Ergebnisse im Abschlussgespräch	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Klärung von Fragen/Unklarheiten, Verpflichtung zur Geheimhaltung und Unabhängigkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

<b>Zeitlicher Ablauf der Betriebsbegehung:</b>	
<b>Kriterien</b>	<b>Anforderungen</b>
Zeitmanagement	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Effizienz	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

<b>Führung von Aufzeichnungen:</b>	
<b>Kriterien</b>	<b>Anforderungen</b>
Korrekte Führung des Betriebsbegehungsprotokolls inklusive Anmerkungen, Prüfung auf Vollständigkeit	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Einholen der Unterschriften Betrieb und Begeher (Datum und Ort werden eintragen)	<input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Bemerkungen:	

**Zusammenfassung und Verbesserungspotential:**

Mit Unterschrift bestätigen wir die Richtigkeit und Plausibilität des Betriebsbegehungsprotokolls.

Datum	Unterschrift des Monitoring-Betriebsbegehers	Unterschrift des gemonitorten Betriebsbegehers
-------	---	---

<b>Monitoring-Bericht geprüft</b> [Datum und Unterschrift Leitung PQ/BB]	
---	--